

Produkt- und Markenschutz vom Spezialisten

Erfolgreiche Praxisbeispiele zu
Erstöffnungsnachweis, Fälschungsschutz und Track- und Trace Lösungen.

Plagiate und Manipulationen bedrohen heute fast alle namhaften Marken. Doch gibt es auch innovative Originalitätsschutzlösungen, die eine manipulations- und fälschungssichere Kennzeichnung der Produkte ermöglichen. Durch sie können sich Markeninhaber vor einer Erosion des Markenimages, unberechtigten Gewährleistungsansprüchen und Produkthaftungsklagen schützen. Und Verbraucher wie Experten können mit ihnen zuverlässig die Originalität von Markenprodukten prüfen. Das aktuelle Forum Spezial informiert praxisbezogen über vielfältige konkrete Anwendungen des Lösungsspektrums von Schreiner ProSecure.

Ihr
Schreiner ProSecure Team.

Die Themen:

Erstöffnungsnachweis:
Void-Verschlussiegel
Schutz vor unerlaubter
Öffnung

Fälschungsschutz:
*Originalitätssiegel mit
verborgenem Sicherheits-
merkmal*
Original oder Fälschung?

Track & Trace:
*Sicher verschlüsselte
Identität*
Weltweiter Echtheitsnach-
weis per Internet



Wettbewerbsvorteil Erstöffnungsnachweis

Die Zweifel sind begründet. Diebstahl, Manipulation oder der Austausch von Waren direkt aus der Verpackung sind längst keine Seltenheit mehr. Deshalb ist der zuverlässige Erstöffnungsnachweis auch ein klarer Wettbewerbsvorteil.



Manipulation unmöglich

Verpackungssiegel für höchste Sicherheit

QUICK-INFO

- Schutz gegen unbemerkte Erstöffnung
- Unerkanntes Überkleben unmöglich



Häufig werden Waren schon auf dem Weg zum Kunden aus Produkt- und Umverpackungen entwendet oder manipuliert. Die dadurch verursachten Schäden haben in den vergangenen Jahren immens zugenommen. Tendenz weiter steigend. Das Problem: Herkömmliche Verschlussstreifen und Klebebänder können einfach aufgeschnitten und unbemerkt wieder verschlossen werden. Dem schiebt das leistungsstarke Verpackungssiegel von Schreiner ProSecure einen Riegel vor.

Speziell entwickelte Sicherheitseigenschaften

Das Siegel besteht aus einer leicht einreißenden Folie mit sehr stark haftendem Kleber. Es verfügt zudem über Sicherheitseigenschaften, die eigens für den Einsatz auf Kartonagen und Kunststoffverpackungen entwickelt wurden.

Der Erfolg: Das Siegel kann nicht mehr unerkannt abgezogen werden. Entweder reißt es dabei ein oder beschädigt sichtbar die Verpackung. Selbst ein Durchtrennen und späteres Überkleben des Siegels ist nicht mehr unbemerkt möglich, denn jedes Siegel ist ein Unikat. Der individuelle Wellenrand, die Beschriftung und das gedruckte Rautenmuster schließen ein deckungsgleiches Überkleben aus.



Sicherer Erstöffnungsnachweis bei Produkt- und Umverpackungen.

Void-Verschlussiegel

Schutz vor unerlaubter Öffnung

Ob elektronische Bauteile verändert wurden oder sich noch im Originalzustand befinden, ist allenfalls für Experten erkennbar. Kritisch wird diese Unsicherheit, wenn es sich um so sensible und sicherheitsrelevante Güter wie Computerfestplatten oder Datenspeicher handelt. Deshalb hat ProSecure speziell für diese Anwendungsbereiche ein Verschlussiegel entwickelt, das die Erstöffnung einer Verpackung oder Gehäuseöffnung unwiderruflich sichtbar macht. Möglich ist das durch den so genannten

Void-Effekt. Dabei handelt es sich um eine individuell gestaltbare Botschaft, die unsichtbar in die Farbfläche einer Siegelfolie integriert ist. Aktiviert wird der Effekt ohne maschinellen Zusatzaufwand durch einfaches Verkleben. Beim erstmaligen Abziehen des Siegels löst sich die Botschaft dann deutlich aus der Farbfläche heraus und bleibt selbst nach exaktem Wiederverschließen gut sichtbar. Eine ebenso einfache wie sichere Methode.

QUICK-INFO

- Klebstoff wird den Klebegründen angepasst
- Individuelle Siegelbotschaft



Sicherheitssiegel für Hardware

Identitätsmissbrauch ausgeschlossen

IT-Anlagen werden immer öfter von Datendieben attackiert. Ihr Ziel sind vertrauliche Informationen. Ein Bedrohungsszenario ist etwa das Öffnen der Gehäuse, z.B. von Chipkartentastaturen oder -lesern. Deshalb fordert der Gesetzgeber umfassende Sicher-



heitsvorkehrungen. Hersteller und Anbieter von Produkten mit elektronischem Datenspeicher sind aufgefordert, den physischen Schutz durch eine manipulationssichere Versiegelung von Gehäusen zu gewährleisten.

Geprüfte Manipulationssicherheit
Schreiner ProSecure hat für diese Anforderungen ein Spezialsiegel entwickelt, das durch seinen Void-Effekt für Manipulationssicherheit sorgt. Eine individuelle Botschaft zeigt dabei die Erstöffnung unmissverständlich an. Das Siegel widersteht selbst härtesten Manipulationsversuchen und lässt sich weder durch Hitze oder Kälte noch durch Lösemittel unbemerkt entfernen. Es wurde vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI) geprüft und erfüllt die höchste Sicherheitsstufe für den Hardware-schutz nach Prüfnorm BSI 7586. Darüber hinaus wird es bei Bedarf um weitere Fälschungsschutzmerkmale wie Hologramme ergänzt und kundenindividuell angepasst.

QUICK-INFO

- Manipulationssicherheit für Kartenleser und Gehäuse
- Aufwertung von Standard-tastaturen zu BSI zertifizierten Sicherheitstastaturen
- Höchste Sicherheitsstufe nach BSI-Norm 7586
- Kundenindividuell anpassbar

Kombination aus Fälschungsschutz und Erstöffnungsnachweis

Grauhandel und Re-Importe vereiteln

Um die vom Hersteller vorgesehenen Distributionswege zu umgehen und damit Preisunterschiede zwischen Marktregionen auszunutzen, werden Produkte von vertragsuntreuen Zwischenhändlern rege auf dem Erdball hin- und hertransportiert. Für jeden Ländermarkt ein Produkt zu modifizieren oder eigene Verpackungen zu produzieren, steigert jedoch die Herstellkosten unverhältnismäßig und erschwert das globale Marketing. Außerdem können auch unauthorisierte Nachdrucke der Verpackungen nicht ausgeschlossen werden.

Eine wirkungsvolle Lösung bietet ein fälschungssicheres Etikett mit integriertem Erstöffnungsnachweis. Insbesondere Hersteller von Consumer Electronics Produkten setzen auf länderspezifische Originalitätssiegel, mit denen der Endkunde zusätzliche Informationen in seiner Landessprache erhält. Durch Aufdruck einer fortlaufenden Nummer wird jede Verpackung zu einem Unikat. So ist die bestimmungsgemäße Distribution von Kameras, Mobiltelefonen, MP3-Playern und ähnlichen Artikeln bei geringem Aufwand jederzeit nachprüfbar.

QUICK-INFO

- eindeutige Zuordnung von Produkten zu Ländermärkten
- Originalitätsnachweis auf der Verpackung sofort erkennbar



Vorsprung durch aktiven Fälschungsschutz

Hochwertige Ersatzteile, sensible Bauteile oder umschlagsstarkes Zubehör in der Automobil-, Kommunikations- und Elektronikindustrie werden immer häufiger gefälscht, unerlaubt nachgeahmt oder ausgetauscht. Modernste Fälschungsschutzlösungen lassen Originalware schnell erkennen und schützen vor Umsatzausfällen und Schädigung des Markenimages.



Versandeinheiten kennzeichnen

Logistik trifft Sicherheit

Die komplexen Liefernetzwerke in der Automobilindustrie führen zu wachsenden Risiken: Produkte werden illegal abgezweigt und gestohlen. Oft werden als Ersatz sogar gefälschte Produkte eingeschleust.

Um das zu verhindern und die Fehlerquote in der Warenkette so gering wie möglich zu halten, hat Schreiner ProSecure ein Siegel entworfen, das Logistik und Sicherheit miteinander kombiniert: das Logistiksiegel. Es zeichnet sich durch offene Sicherheitsmerkmale wie Hologramm-

oder Kippfarbenstreifen aus, die für den Zoll und für Qualität sichernde Partner gut erkennbar sind. Darüber hinaus ermöglicht eine spezielle KeySecure-Codierung die Überwachung der Distributionskette und belegt zweifelsfrei die Originalität eines Bauteils.

Das Logistiksiegel ist fälschungssicher, sowie an jedem Ort der Welt überprüfbar. Selbstverständlich kann es mit individuellen Barcodes bedruckt und daher sehr flexibel eingesetzt werden.



QUICK-INFO

- Fälschungssicher
- Besonders robust
- Überwachung der Vertriebskette

Originalitätssiegel mit verborgenem Sicherheitsmerkmal

Original oder Fälschung?

Diese Frage ist für Kunden ebenso entscheidend wie für die Hersteller eines Produkts. Eindeutige Antworten gibt Schreiner ProSecure mit Originalitätssiegeln, wie sie zum Beispiel die Knauf Gips KG einsetzt. Das Unternehmen, einer der führenden Hersteller von Baustoffen in Europa, produziert und vertreibt diverse Gips- und Zementputze. Seit 1993 ist Knauf auch in Russland aktiv und hat sich dort inzwischen als Marktführer etabliert. Ein Erfolg, von dem dritte widerrechtlich profitieren wollen, indem sie Knauf-Produkte kopieren. Schreiner ProSecure wurde deshalb mit der Entwicklung eines fälschungssicheren Originalitätssiegels beauftragt. Gemeinsam mit einem namhaften Verpackungshersteller hat das Expertenteam eine Lösung realisiert, die ebenso sicher wie attraktiv ist. Das Siegel bestätigt zweifelsfrei die Echtheit des Produkts und lockt mit Sicherheitsmerkmalen wie einem thermoreaktiven Schriftzug sogar neue Kunden an. Der Clou: Die Aufschrift wechselt vorübergehend ihre Farbe, wenn sie mit dem Finger auf über 37°C erwärmt wird. Für absolute Sicherheit sorgt zudem ein im Hologramm verstecktes unsichtbares Originalitätsmerkmal, das nur mit einem speziellen Lesegerät überprüft werden kann. So haben Produktfälscher keine Chance mehr.

tätssiegels beauftragt. Gemeinsam mit einem namhaften Verpackungshersteller hat das Expertenteam eine Lösung realisiert, die ebenso sicher wie attraktiv ist. Das Siegel bestätigt zweifelsfrei die Echtheit des Produkts und lockt mit Sicherheitsmerkmalen wie einem thermoreaktiven Schriftzug sogar neue Kunden an. Der Clou: Die Aufschrift wechselt vorübergehend ihre Farbe, wenn sie mit dem Finger auf über 37°C erwärmt wird. Für absolute Sicherheit sorgt zudem ein im Hologramm verstecktes unsichtbares Originalitätsmerkmal, das nur mit einem speziellen Lesegerät überprüft werden kann. So haben Produktfälscher keine Chance mehr.



QUICK-INFO

- Fälschungssicher durch mehrstufige Absicherung
- Hochwertig und attraktiv für die Kunden
- Verborgene Zusatzmerkmale

Absolut sicher und extrem beständig

Nanotechnologie für integrierte Echtheitsmerkmale

Säure, Feuer, Explosionen: Diesen Extrembedingungen hält kein Sicherheitssiegel stand. Ein Originalitätsnachweis kann jedoch gerade nach solchen Ereignissen entscheidend sein. Zum Beispiel wenn es sich um elektronische Komponenten oder Batterien handelt. Versagen sie bei einem technischen Defekt, können Menschenleben gefährdet und wertvolle Anlagen zerstört werden. Enorme Schäden, für die dann der vermeintliche Hersteller haftbar gemacht wird. Das Problem: Häufig werden die Produkte durch Kurzschluss oder Explosion weitgehend zerstört.

Exakt auf den Bedarf abgestimmt
Schreiner ProSecure bietet Originalitätsnachweise, die auch noch nach Extrembelastungen überprüf-

bar sind. Nanotechnologie ist der Schlüssel zum Erfolg: Kleinste Partikel, so genannte Taggants, tragen die Echtheitsinformation und werden den Kunststoffgehäusen bereits bei der Herstellung beigemischt. Die Originalitätsmerkmale sind untrennbar mit dem Produkt verbunden und für das bloße Auge unsichtbar. Detektiert werden sie bei Bedarf mit einem Handlesegerät. Auf diese Weise ist die Originalität selbst bei zerstörten Gehäusen noch zweifelsfrei nachweisbar. So schützen sich Hersteller wirksam vor unberechtigten Produkthaftungsansprüchen.



Originalitätsnachweise halten auch Extrembedingungen stand.

QUICK-INFO

- Langlebig und fälschungssicher
- Extrem robuste Originalitätsmerkmale
- Untrennbar mit dem Produkt verbunden

Emissionsfreie Beschriftung vor Ort

Secure-Laserfolie: individuell, einfach, effizient

Die Secure-Laserfolie von Schreiner ProSecure verbindet eine besonders robuste und dauerhafte Produktkennzeichnung mit vielfältigen, kundenspezifischen Sicherheitsmerkmalen. Dazu gehören neben holografischen Deckfolien, Kippfarben und Hologrammstreifen auch maschinenlesbare Sicherheitsfarben, digitale Wasserzeichen und Sicherheitsfäden. Fälschungssichere Merkmale, die Schreiner ProSecure nach einer ausführlichen Beratung individuell zusammenstellt. Mehr noch: Die Secure-Laserfolie ist auf allen gängigen ND: YAG-Laseranlagen emissionsfrei und

einzelnen nachbeschriftbar. Dabei wird die laseraktive Schicht im Folieninneren chemisch so umgewandelt, dass die Beschriftung anschließend optimal vor Umwelteinflüssen geschützt ist. Das Ergebnis ist eine individuelle und besonders wirtschaftliche Sicherheitskennzeichnung.

QUICK-INFO

- Für alle gängigen ND:YAG-Laseranlagen geeignet
- Individuelle, maschinenlesbare Sicherheitskennzeichnung



Track & Trace – Sicherheit auf Schritt und Tritt

Eine schlanke und zuverlässige Distribution der Ware bis zum Endkunden ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor jedes Unternehmens. Integrierte Track & Trace-Lösungen helfen Abzweigungen, Re-Importe und den Austausch von Waren zuverlässig zu überwachen und optimieren Lieferprozesse bis zum zufriedenen Kunden.

Sicher verschlüsselte Identität

Weltweiter Echtheitsnachweis per Internet

KeySecure ist das modular aufgebaute Tracing-System von Schreiner Pro- Secure. Ein Sicherheitssystem, mit dem sich Produktwege weltweit zurückverfolgen lassen. Jede Verpackungseinheit bekommt als einmaliges Erkennungszeichen einen hochkomplexen Sicherheitscode – quasi einen Fingerabdruck. Dieser Code ist über eine verschlüsselte Internetverbindung oder ein Call Center überprüfbar. Das ermöglicht dem Anwender die Authentifizierung des

Produkts in jeder Phase der Distribution. Der 15- oder 23-stellige Code besteht dabei wahlweise aus alphanumerischen oder rein numerischen Zeichen.

Für maximale Sicherheit sorgen ein 5-stufiges Firewall-Schutzsystem, eine aufwendige Verschlüsselung und kundenindividuelle Auswertungen. Ein System, das sich in Kombination mit anderen Sicherheitsmerkmalen für nahezu jedes Produkt eignet.

QUICK-INFO

- 15- bis 23-stelliger Sicherheitscode
- Sichere Datenverschlüsselung
- Weltweite Echtheitsprüfung über das Internet



Mit KeySecure kann der Anwender per Internet das Produkt in jeder Phase der Distribution identifizieren.

Die Vertriebswege im Blick

KeySecure schafft doppelte Gewissheit

Produkt- und Markenschutz hat immer zwei Seiten: Während der Kunde Gewissheit über die Herkunft eines Produkts verlangt, will der Hersteller wissen, wohin seine Ware verkauft wird. Mit KeySecure haben die Experten von Schreiner ProSecure jetzt eine Lösung gefunden, die beides leistet. Eingesetzt wird das neue System zum Beispiel von Jemella, dem britischen Hersteller von Haarstyling- und -pflegeprodukten.

Zum Schutz ihrer Marke nutzen die Briten ein Hologrammetikett mit integriertem, einmaligem Tracing-Code. Es ermöglicht dem Endkun-

den eine sichere Identifizierung der Originalprodukte über das Internet. Um auch die Vertriebskanäle transparent zu machen, werden zudem die Codes in jeder Versandeinheit erfasst. Dadurch können Einzelprodukte den jeweiligen Händlern zugeordnet und Retouren entsprechend geprüft werden.

QUICK-INFO

- Online-Echtheitsprüfung
- Referenzierbarkeit von Produkt und Vertriebsregion

RFID-Lösungen für moderne Logistik

Effizienter Schutz durch intelligente Etiketten

Ganz gleich ob Überproduktion, unerlaubte Warenentnahme durch Mitarbeiter oder Fehler im Supply Chain Management: RFID-Lösungen von Schreiner ProSecure sind die Antwort auf zahlreiche Sicherheitsrisiken in der Produktion und Logistik. Die in enger Zusammenarbeit mit Schreiner LogiData entwickelten intelligenten Etiketten sind mit modernster Chip-Technologie ausgestattet und erlauben ein berührungsloses Erfassen und Überwachen sämtlicher Warenbewegungen.

Sogar die lückenlose Pulkerfassung ist möglich: Das System registriert dabei hunderte von Produkten auf einer Palette gleichzeitig. Fehlt ein Teil der Ware, wird das sofort erkannt und gemeldet. Mehr noch: Durch die Funksignale lassen sich auch fehlgeleitete Tranchen lokalisieren

und in den Warenstrom zurückführen. Wie aber funktioniert das? Das System registriert sämtliche RFID-Signale und gleicht sie ständig mit den Produktionsdaten ab. Zudem lassen sich die RFID-Etiketten über stationäre Lesegeräte und mobile PDAs bedarfsgerecht programmieren. Dabei gewährleisten innovative Verschlüsselungstechnologien den Schutz vertraulicher Informationen.

QUICK-INFO

- RFID-basierter Warenschutz
- Verschlüsselte Datenspeicherung
- Kontaktlose Produktauthentifizierung

Einsatz intelligenter RFID-Etiketten in der Automobilproduktion.



Konzentrierte Kompetenz, gebündelte Innovationskraft.



Lösungen für den Originalitätsschutz von Produkten und Marken

Lösungen für den Dokumenten- und Wertschutz

Effektiver Schutz von Geheimnummern

Track & Trace-Lösungen

Erstöffnungsnachweise

Beratung und Systemintegration für Hard- und Software

Ganzheitliches Sicherheitsmanagement

Individuelle Risiko- und Prozessanalysen

schreiner
ProSecure

Schreiner ProSecure, ein Geschäftsbereich der Schreiner Group, ist weltweit agierender Anbieter von innovativen, selbstklebenden Sicherheitslösungen für den Produkt-, Marken- und Dokumentenschutz. Vor allem Kunden aus der Pharma-, Automobil- und Telekommunikationsindustrie sowie Banken und öffentliche Auftraggeber schätzen die Systemlösungen des Unternehmens. Als langjähriger Entwicklungspartner der technischen Industrie bietet Schreiner ProSecure umfassende Kompetenz in Beratung, Anwendung und Umsetzung.

Das ganzheitliche Qualitäts- und Sicherheitsmanagement garantiert dem Kunden eine hohe Produktionssicherheit und Vertraulichkeit im Umgang mit sämtlichen Daten und Produkten.

Innovation, Qualität, Leistungskraft und Freude: So lauten die Unternehmenswerte, welche die Schreiner Group prägen. Auf das umfangreiche Know-how und Leistungsangebot aller Gruppenmitglieder – Forschung und Entwicklung inklusive – greift Schreiner ProSecure für seine Kunden jederzeit in vollem Umfang zurück.

