

# Managementhandbuch Sichere Prozesse – Zufriedene Kunden

Das integrierte Managementsystem der Schreiner Group  
Ausgabe 2024





**Liebe Leserinnen und Leser,**

einheitliche Strukturen in den Bereichen Qualität, Sicherheit, Umwelt- sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz sind eine Grundvoraussetzung für den Erfolg der Schreiner Group. Dies gelingt uns mit einem integrierten Managementsystem, dessen Grundzüge im vorliegenden Managementhandbuch erläutert werden.

Die Philosophie der Schreiner Group gründet auf den vier Werten Innovation, Qualität, Leistungskraft und Freude. Das tägliche Handeln eines jeden Mitarbeiters beruht ebenso darauf wie die ganzheitliche Unternehmensführung und die konkrete Unternehmenspolitik.

Mit dem integrierten Managementsystem gelingt der Schreiner Group die Bündelung von Ressourcen. Dadurch schaffen wir Synergien, die ein schlankes und effizientes Management ermöglichen. Mit einer lückenlosen Systemdokumentation und stetiger Überprüfung und Bewertung durch interne und externe Audits stellen wir Transparenz und eine ständige und umfassende Verbesserung sicher.

Das Managementhandbuch wird vom Leiter des Qualitätsmanagements erstellt und regelmäßig aktualisiert. Kunden, externen Partnern und Mitarbeitern bietet es eine strukturierte Übersicht über die Charakteristika des integrierten Managementsystems. Es gilt verbindlich für alle Mitarbeiter, sämtliche Organisationseinheiten und alle Standorte der Schreiner Group.

Die Geschäftsführung hat das Handbuch geprüft und genehmigt.

*Roland Schreiner*  
Geschäftsführender Gesellschafter

## Inhaltsverzeichnis

<b>Unternehmensprofil</b>	<b>3</b>
Porträt	4
Historie	5
Kompetenzen	6
<b>Unternehmensphilosophie</b>	<b>7</b>
Werte	8
Unternehmenspolitik	9
Führung	12
Mission	13
Umwelt- und Arbeitsschutzziele	14
<b>Managementsystem</b>	<b>15</b>
Grundlagen	16
Systemdokumentation	17
Prozesslandschaft	18
Überprüfung des Managementsystem	21
Verbesserung	22
<b>Standorte</b>	<b>23</b>
Produktionsstandorte	24
Weltweit	26

# Unternehmensprofil

Porträt

Historie

Kompetenzen

# Porträt



Die Produktion der Schreiner Group in Blauvelt, USA.

Die Schreiner Group ist ein international tätiges deutsches Familienunternehmen und gilt als bevorzugter Partner in den Märkten Healthcare, Mobility, General Industry und Government Security. Ihr Kerngeschäft sind innovative Hightech-Labels und Funktionsteile, die um ergänzende Systemlösungen und Dienstleistungen angereichert werden und damit smarte Lösungen ermöglichen. So hilft die Schreiner Group, das Leben ein Stück gesünder, mobiler und sicherer zu machen.

Das agile Hightech-Unternehmen hat neben dem Hauptsitz in der Metropolregion München (Oberschleißheim) vier weitere Werke: in Bayern (München und Dorfen), in den USA (Blauvelt, New York) und in China (Jinshan District, Shanghai).

Insgesamt erwirtschaften 1.300 Mitarbeiter einen Jahresumsatz von ca. 220 Millionen Euro. Der Exportanteil liegt ca. 75 Prozent. Die Schreiner Group wächst im Durchschnitt deutlich stärker als die relevanten Märkte und Wettbewerber. Mit einer ganzheitlichen und nachhaltigen Unternehmensführung wird die Robustheit des Unternehmens weiter gestärkt. Zentraler Baustein bleibt für uns die Kundenvertrautheit, die den Kunden immer in den Mittelpunkt unseres Handelns stellt, gepaart mit kundenfokussierter Innovation. Wir bauen unsere Position als strategischer Partner unserer Kunden für Hightech-Label und Funktionsteile konsequent weiter aus.

Die Schreiner Group bietet ihren Mitarbeitern ein modernes Umfeld mit spannenden Aufgaben und vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten. Das Miteinander ist geprägt durch die Unternehmenswerte Innovation, Qualität, Leistungskraft und Freude. Nachhaltiges Handeln bedeutet für die Schreiner Group, Verantwortung für Mensch, Umwelt und Gesellschaft zu übernehmen.

***Nur so kann die gemeinsame Zukunft gelingen.***



Der Standort der Schreiner Group in Oberschleißheim.



Mio. € Umsatz



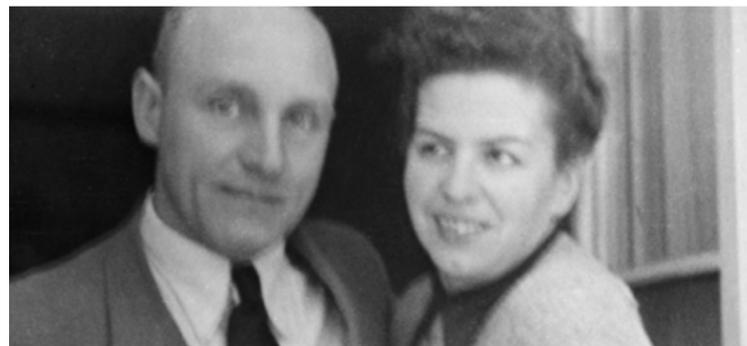
ca. 1.300  
Mitarbeiter

# Historie

## Die Anfänge

Am 01. Oktober 1951 in einer Garage im Münchner Westen gegründet, gelang den beiden Firmengründern Theodor und Margarete Schreiner bereits im ersten Jahr die Produktion und der Vertrieb von ersten geprägten Siegelmarken und Etiketten. Um damals die Kosten für Druckformen zu senken, wurden geätzte Metallstempel verwendet, die die bis dahin üblichen Gravuren ersetzten.

Mit der Nutzung der Selbstklebetechnik durch den Sohn Helmut Schreiner in den 1960er Jahren wurde die Produktpalette zunehmend ausgebaut und das Unternehmen in „Etiketten-Schreiner“ umbenannt. „Der absolute Wille, dem Kunden zu helfen und eine Lösung zu finden hatte sich schnell herumgesprochen und zu unserem Ruf als Problemlöser beigetragen“, so Roland Schreiner, der heutige Geschäftsführer, „und weil wir Branchen bedienen, in denen es in erster Linie um Funktionalität geht, kamen mit der Zeit immer mehr Firmen mit Spezialanfragen zu uns.“



Margarete und Theodor Schreiner

## Der Umzug nach Oberschleißheim

Im Jahr 1993 folgte der zukunftsweisende Umzug an den heutigen Hauptsitz in Oberschleißheim. Nachdem vorherige Standorte in der Stadt München trotz Erweiterungen endgültig zu klein geworden waren, beschloss man ein komplett neues Betriebsgelände zu errichten. Das Betriebsgelände der Schreiner Group in Oberschleißheim umfasst heute, sechs große Büro- und Produktionsgebäude, zwei Parkhäuser und mehrere kleine Objekte.

## Die dritte Generation

Im Jahr 2012 übernahm Roland Schreiner in der dritten Generation die Geschäftsführung. Bereits zuvor hatte er das Unternehmen mit eigenen Ideen geformt. So verantwortete er als Geschäftsleiter des Geschäftsbereichs Schreiner MediPharm schon 2008 die wegweisende Eröffnung des Produktionsstandorts in Blauvelt bei New



Standort Oberschleißheim 1993

York (USA). In den vergangenen Jahren trieb Roland Schreiner die Internationalisierung und Expansion weiter voran.

## Von M. Schreiner zur Schreiner Group

2021 ist ein großes Jubiläumjahr für die Schreiner Group. Seit über 70 Jahren gibt es das Hightech-Unternehmen aus Oberschleißheim. Seit Gründung hat sich die Schreiner Group von einem kleinen Handwerksbetrieb zu einem international aufgestellten Hightech-Produzenten von Spezialetiketten und selbstklebenden Funktionsteilen entwickelt. Autos, Pharmaprodukte, Industriebauteile oder behördliche Dokumente – kaum ein Bereich, in dem die vielfältigen Schreiner Produkte nicht vorkommen. Die einstige Etikettendruckerei stellt heute praktisch alles her, was klebt, anspruchsvoll, innovativ und multifunktional ist.



Tag der offenen Tür 2023

# Kompetenzen

## Spezialisten im Verbund

Die Schreiner Group vereint die Geschäftsbereiche Schreiner MediPharm, Schreiner ProTech und Schreiner PrinTrust. Jeder Bereich zeichnet sich durch ein spezifisches Kunden- und Markt-Know-how aus und ist in seinem Segment Technologieführer. Unter dem Dach der Schreiner Group nutzen die Geschäftsbereiche den fachübergreifenden Wissens- und Erfahrungsaustausch und greifen auf die spezifischen Technologien der Competence Center zu. Auf dieser Basis entwickeln sie intelligente Lösungen, die Zusatznutzen bieten, Prozesse vereinfachen und Kosten senken.

Competence Center (CC)  
Technologieverantwortung

**schreiner**  
*ProSecure*  
Technologien für Produkt-  
und Dokumentenschutz

**schreiner**  
*LogiData*  
Technologien für RFID-Produkte  
und -Systemlösungen

**schreiner**  
*Services*  
Technologieberatung,  
Systemvertrieb und  
Dienstleistungen

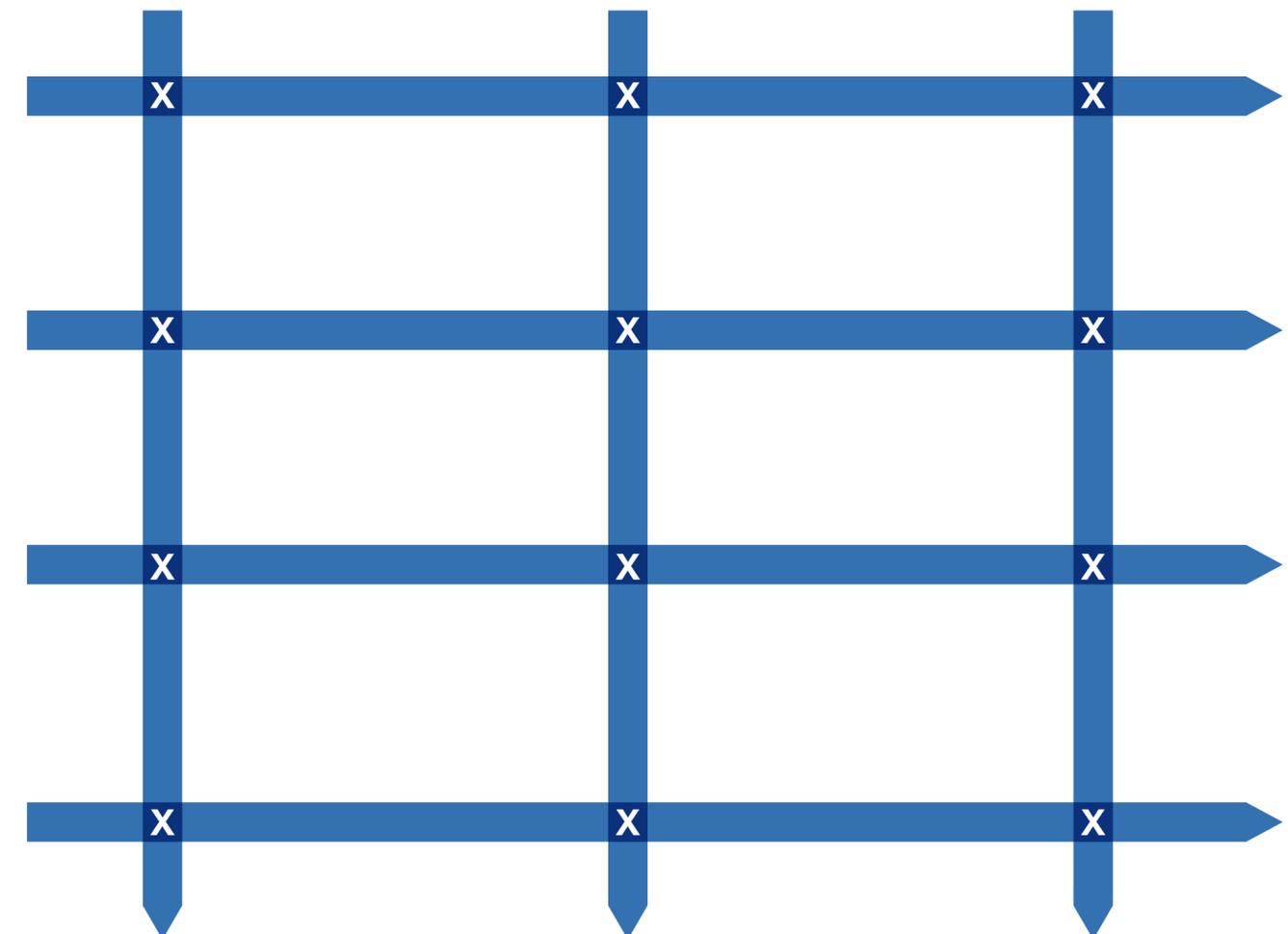
**schreiner**  
*DigitalSolutions*  
Digitale Lösungen  
und Services für das  
Datenmanagement

## Geschäftsbereiche (GB) – Vertriebsverantwortung

**schreiner**  
*MediPharm*  
Lösungen für Healthcare

**schreiner**  
*ProTech*  
Lösungen für Mobility und  
General Industry

**schreiner**  
*PrinTrust*  
Lösungen für dienstleistende  
Organisationen und Unternehmen



Markt/Kunden

Technologie

# Unternehmensphilosophie

Werte

Unternehmenspolitik

Führung

Vision und Mission

# Werte

## Ein werteorientiertes Familienunternehmen

Die Unternehmensidentität der Schreiner Group ist geprägt durch folgende vier Werte:

### Innovation

Der Innovationsgedanke der Schreiner Group bezieht sich nicht nur auf die Entwicklung einzigartiger Produkte, sondern auch auf intelligente Prozesse und kreative Lösungen. Jeder Mitarbeiter wird motiviert, neue Ideen einzubringen und über den Tellerrand seines Bereichs und des Tagesgeschäfts hinauszublicken.

### Qualität

Qualität ist eine Grundeinstellung. Die Schreiner Group setzt immer und überall auf Qualität – bei der Gebäudeausstattung, dem Maschinenpark, der Weiterbildung für Mitarbeiter und selbst beim Essen in der Kantine. Der Anspruch, sich in allen Bereichen stetig zu steigern, spiegelt sich in unseren hochwertigen Produkten wider.

### Leistungskraft

Mit einem modernen und umfangreichen Maschinenpark, vielfältigen Spezialkompetenzen, eigener Forschung und Entwicklung, effizienten Prozessen sowie hochkompetenten Mitarbeitern erfüllen wir selbst komplexeste Kundenwünsche schnell und zuverlässig.

### Freude

Wir bieten eine Umgebung, in der die Arbeit mit Kollegen, Kunden, Lieferanten und Partnern Freude bereitet. Die Schreiner Group versteht sich als große Einheit, die mit Spaß an der Arbeit erfolgreich ist. Als agiles Familienunternehmen bieten wir unseren Mitarbeitern ein modernes Umfeld mit spannenden Aufgaben und vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten.



# Unternehmenspolitik

## Arbeits- und Umweltschutz

- Arbeits-/Umweltschutzsystem, Schulung, Beratung, Audits
- Ökobilanz, Gesetze
- Umwelt-/Arbeitsschutzprogramm Gefahrstoffe: Betriebsanweisungen Kennzeichnungen

## Qualitätsprüfung

- Wareneingangs- und -ausgangsprüfung
- Erstbemusterung von neuen Produkten
- Produktprüfungen und -freigaben
- Produkt-Audits



Die Schreiner Group hat ein integriertes Managementsystem aufgebaut, welches die Bereiche Qualität, Umwelt-, Arbeits- und Gesundheitsschutz, Datenschutz sowie das Security Management und Informationssicherheitsmanagement umfasst.

Die Schreiner Group ist nach den Regelwerken der ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, EMAS, ISO 45001, NASPO International, ISO 14298, TÜViT TU4 und DPG zertifiziert. Ein Assessment nach TISAX® wird in 2024 angestrebt.

Das Unternehmen und seine Mitarbeiter verpflichten sich, das integrierte Managementsystem sowie alle Prozesse und Ergebnisse kontinuierlich zu verbessern. Mit den Unternehmens- und Prozesskennzahlen ist ein System zum fortwährenden Controlling sowie zur Ableitung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen etabliert.

Alle im Managementsystem beschriebenen Abläufe und Verfahren sind auf die vollständige Erfüllung von Anforderungen der Stakeholder der Schreiner Group ausgerichtet, Ziel ist insbesondere die Kundenzufriedenheit. Die Nutzung der besten verfügbaren Technologien, höchste Qualität und Innovationskraft sowie die Einbindung und Motivation der Mitarbeiter sind wesentliche Erfolgsfaktoren zur Erreichung dieses Ziels.

Das Unternehmen und seine Mitarbeiter verpflichten sich, alle relevanten gesetzlichen, behördlichen Vorgaben und sonstigen bindenden Verpflichtungen konsequent einzuhalten. Darüber hinaus nimmt das Unternehmen seine gesellschaftliche Verantwortung sehr ernst und leistet mit seinen Mitarbeitern positive Beiträge innerhalb der Gemeinde, der Region und darüber hinaus.

## Qualitätspolitik

Der Qualitätsgedanke ist die treibende Kraft für die ständige Optimierung der Prozesse, Produkte und Dienstleistungen in der Schreiner Group.

Mit der Null-Fehler-Strategie streben wir danach, die Anforderungen unserer Kunden hinsichtlich Qualität, Liefertreue, Flexibilität und partnerschaftlicher Zusammenarbeit zu jedem Zeitpunkt vollständig zu erfüllen.

In der täglichen Arbeit wird der Null-Fehler-Anspruch über vorbeugende Fehlerverhütung, systematische Produkt- und Prozessentwicklung, Qualitätsplanung und begleitende Qualitätssicherung realisiert. Darüber hinaus betreiben wir ein professionelles Abweichungsmanagement und betrachten jedwede Rückmeldung unserer Kunden als wertvollen Input für unsere stetige Weiterentwicklung.

Jeder Mitarbeiter trägt die volle Verantwortung für Qualität, sowohl in seinem individuellen Aufgabenbereich als auch durch den aktiven Beitrag zum kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP-Wesen). Dies spiegelt sich auch in der nötigen Transparenz für einen offenen Umgang mit Fehlern und dem Lernen aus diesen Fehlern wider.

Mit zunehmender Digitalisierung rückt auch die „Datenqualität“ und damit das Thema „Wahrung der Datenintegrität“ in den Fokus. Datenintegrität ist der Umfang, in dem Daten vollständig, konsistent, genau, vertrauenswürdig und zuverlässig sind und während des gesamten Datenlebenszyklus erhalten bleiben. Um dies zu gewährleisten, ist die Sicherstellung der Datenintegrität in unser Qualitätsmanagementsystem eingebettet.

Zur Erreichung der Qualitätsziele wird das kunden- und qualitätsorientierte Denken und Handeln aller Mitarbeiter der Schreiner Group kontinuierlich weiterentwickelt. Die Führungskräfte sind dabei Vorbild für ihre Mitarbeiter.

**Unser Qualitätsmanagementsystem ist nach ISO 9001 und IATF 16949 zertifiziert.**

## Umweltschutzpolitik

Wir verstehen praktizierten Umweltschutz als absolute Notwendigkeit für die nachhaltige Entwicklung unserer Gesellschaft und Sicherung unserer Zukunft. Aus voller Überzeugung fördern wir deshalb umweltbewusstes Denken und Handeln mit dem Ziel, die Umwelt zu schützen und Umweltbelastungen zu verhindern.

Wirtschaftliches Wachstum und ökologische Verantwortung bilden keinen Gegensatz, sondern befruchten sich gegenseitig. Dafür leistet jeder Mitarbeiter in der Schreiner Group seinen Beitrag.

Wir legen großen Wert darauf, sparsam mit Ressourcen umzugehen, das Klima zu schützen und ökologische Produkte herzustellen.

Wir übernehmen auf diesem Weg gerne Leadership und engagieren uns über unser Unternehmen hinaus. Deshalb treten wir auch gegenüber unseren Geschäftspartnern für die Umwelt ein und informieren die Öffentlichkeit über alle wesentlichen Umweltaktivitäten und Ergebnisse.

**Die Zertifizierungen nach ISO 14001 und EMAS sind die logische Konsequenz, unser Umweltengagement aufzuzeigen und nachhaltig zu sichern.**

## Politik zum Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die Gesundheit von Körper, Geist und Seele ist für jeden einzelnen ein hohes und schützenswertes Gut. Sie ist eine wichtige Grundlage des Wohlbefindens und damit auch der Leistungsfähigkeit sowie -bereitschaft der Mitarbeiter.

Alle Beteiligten sind dazu aufgerufen, Arbeits- und Gesundheitsschutz als Teil ihres verantwortungsvollen Denkens und Handelns ernst zu nehmen und werden daher von Seiten der Schreiner Group aktiv eingebunden.

Das umfassende Gesundheitsprogramm trägt zur Sensibilisierung aller Mitarbeiter bei, den Wert ihrer Gesundheit zu erkennen und zu fördern.

Begleitend betreiben wir präventive Arbeitssicherheitsmaßnahmen und verringern stetig die Risiken, um gefährliche Situationen und somit Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen zu vermeiden. Wir achten insbesondere auf sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsplätze, die ein unbeschwertes und konzentriertes Arbeiten erlauben.

**Unser System zum Arbeits- und Gesundheitsschutz ist nach ISO 45001 zertifiziert.**

## Datenschutzpolitik

Die Wahrung des Datenschutzes sichert die Persönlichkeitsrechte der Belegschaft und aller an Geschäftsprozessen beteiligten Partnern der Schreiner Group. Datenschutz ist eine wichtige Basis für vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden und Lieferanten und für die Reputation der Schreiner Group als attraktiver Arbeitgeber.

**Alle Mitarbeiter sind in ihren Tätigkeiten verpflichtet die Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes umzusetzen und wirksam zu unterstützen.**

## Sicherheitspolitik

Erfolg braucht Sicherheit. Mit einem stetig wachsenden Anteil an Sicherheitsprodukten tragen alle Geschäftsbereiche der Schreiner Group dazu bei, dass die Produkte und die Reputation unserer Kunden geschützt werden. Dies stellt im Umkehrschluss hohe Sicherheitsanforderungen an Geheimhaltung und Schutz vor unbefugtem Zugriff auf Informationen, Daten, Materialien und Produkte, die durch unser Security Managementsystem gewährleistet werden.

Entlang der gesamten Wertschöpfungskette ist ein durchgängiges Sicherheitskonzept implementiert, das Rahmenbedingungen für die Gebäudeinfrastruktur, Zutrittsberechtigungen, die Produktionsumgebung, den Transport und die Lagerung von Produkten sowie die Datensicherheit definiert.

Neben dieser „physischen Datensicherheit“ ist auch die „logische Datensicherheit“ von entscheidender Bedeutung. Eine hohe Datensicherheit kann nur durch Wahrung der Datenintegrität im Sinne einer bestmöglichen

Dauerhaftigkeit und hoher Datenvertraulichkeit zum Schutz der Daten gewährleistet werden.

Regelmäßige Schulungen stellen sicher, dass das Thema Security im Bewusstsein aller Mitarbeiter und Führungskräfte präsent ist und bleibt. Wir verstehen dieses Sicherheitskonzept als eine notwendige Voraussetzung für den Umgang mit sensiblen Daten und Produkten in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden.

**Unser Security Managementsystem ist durch die NASPO International (North American Security Product Organization) auch gemäß ISO 14298 – dem internationalen Management-Systemstandard für Sicherheitsdruckereien – zertifiziert. Darüber hinaus ist die Schreiner Group für die Fertigung besonders sicherheitsrelevanter Produkte nach DeTe-CardService/ TÜVIT TU4 sowie DPG Deutsche Pfandsystem GmbH zertifiziert.**

Sämtliche Informationen, die nicht öffentlich sind, werden je nach Informationsklassifizierung durch Autorisierung vor unbefugtem Zugriff geschützt. Die Informations- und IT-Systeme werden so betrieben, dass den anfordernden interessierten Parteien Informationen und Funktionen immer zum geforderten Zeitpunkt zur Verfügung stehen.

Die Informationssicherheit dient der Sicherstellung der drei Schutzziele Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen durch Maßnahmen in technischen und nichttechnischen Systemen.

**Die Schreiner Group etabliert ein Managementsystem für Informationssicherheit (ISMS), das dem Regelwerk der TISAX® genügt.**

## Risikopolitik

Eine kontinuierliche Überwachung und Analyse der Risiken und der daraus abgeleiteten Maßnahmen ist eine Voraussetzung für den geschäftlichen Erfolg. Das Risikomanagement ist ein integraler Bestandteil des Managementsystems der Schreiner Group und zeigt die Risikosituation in den Geschäftsprozessen und ggf. auch in den Organisationseinheiten auf.

Ziel ist es, die mit jeder Chance verbundenen Risiken möglichst gering zu halten. Risiken werden in der Schreiner Group kontrolliert und nur dann eingegangen, wenn sie für die jeweilige Zielerreichung unvermeidbar sind.

Die Schreiner Group versteht sich als „kontrolliert handelndes Unternehmen“, d.h. alle Mitarbeiter und Führungskräfte pflegen einen bewussten Umgang mit Risiken, orientieren sich an der Risikopolitik und leben eine positive Fehlerkultur, die sich durch Informationsaustausch und fortwährendes Lernen auszeichnet.

## Überprüfung und Bewertung

Durch regelmäßige externe und interne Audits nach den oben genannten Normen und Standards wird unser Managementsystem kontinuierlich auf die Einhaltung der Forderungen sowie seine Wirksamkeit überprüft und damit auch ein Grundstein zur kontinuierlichen Weiterentwicklung gelegt.

# Führung

## Ganzheitliche Unternehmensführung

Gelebt wird diese Nachhaltigkeit durch eine Unternehmensführung, die sich gleichermaßen an Kunden, Partnern, Mitarbeitern, Prozessen und Ergebnissen orientiert. Der faire Ausgleich zwischen den verschiedenen Interessengruppen ist ständige Aufgabe der Geschäftsführung und prägt das Denken und Handeln im Unternehmen.

### Kundenorientierung

Als strategischer Partner unterstützen wir unsere Kunden proaktiv bei der Erreichung ihrer Ziele. Unser umfassendes, individualisiertes Leistungsspektrum generiert messbaren Mehrwert für unsere Kunden und ist weltweit verfügbar.

### Mitarbeiterorientierung

Die Mitarbeiter sind einer der entscheidenden Erfolgsfaktoren. Ihre Einbindung in Aufgaben, Verantwortung und Erfolg ist ein wesentliches Ziel der Personalpolitik. Ein breit gefächertes Weiterbildungsprogramm fördert die stetige Entwicklung aller Mitarbeiter. Die Schreiner Group bietet ihren Mitarbeitern professionelle Arbeitsbedingungen wie saubere Produktionsräume, attraktive Büroarbeitsplätze, schöne Außenanlagen, eine erstklassige Infrastruktur mit Parkhäusern und einer Bushaltestelle, eine Kantine mit Ruheräumen sowie einen zertifizierten Arbeits- und Gesundheitsschutz. Die Ausbildung hat im Unternehmen einen hohen Stellenwert.

### Ergebnisorientierung

Wir optimieren unsere Prozesse und Abläufe kontinuierlich, um bestmögliche Ergebnisse zu erzielen. In unserer Strategie sind die Zielsetzungen klar beschrieben, über unser professionelles Geschäftsprozessmanagement ist die Ergebniserreichung transparent und steuerbar.

### Entwicklung von Netzwerken

Als globaler Partner bauen wir auf ein weltweites Vertriebs- und Produktionsnetzwerk. Im Rahmen des Innovationsmanagements wird mit Forschungszentren und -instituten zusammengearbeitet. Darüber hinaus engagiert sich das Unternehmen mit seinen Mitarbeitern in Initiativen und Verbänden.

### Einbindung von Lieferanten

Wir suchen mit unseren Lieferanten eine langfristige Partnerschaft zum beidseitigen Nutzen. Dabei werden die Kundenanforderungen umgesetzt und strategische Lieferanten in das Lieferantenentwicklungsprogramm aufgenommen. Ziel ist das gemeinsame Streben nach Innovation, Qualität und Leistungsführerschaft.

### Nachhaltigkeit

Wir übernehmen bewusst Verantwortung für Mensch, Umwelt und Gesellschaft. Als größter Arbeitgeber am Standort Oberschleißheim unterstützt die Schreiner Group zahlreiche soziale und kulturelle Projekte in Kindergärten, Schulen, Hochschulen oder Vereinen. Auch die Förderung qualifizierter Nachwuchskräfte ist ein wichtiger Aspekt der gesellschaftlichen Verantwortung. Die konsequente Umsetzung unserer Umwelt-, Arbeitsschutz- und

Gesundheitspolitik ist für uns selbstverständlich. Wir sind ein nachhaltig agierendes Unternehmen und entwickeln unsere Produkte auch nach ökologischen und sozialen Gesichtspunkten. Entsprechend erwarten wir auch von unseren Partnern ein nachhaltiges und ethisch vorbildliches Handeln.

Das Sicherstellen der Rechtskonformität ist eine Grundvoraussetzung für nachhaltiges Wirtschaften. Über kontinuierliches Beobachten der Rechtslage und das Durchführen von Compliance-Audits gewährleisten wir Rechtssicherheit und können hiermit die Einhaltung der Rechtsvorschriften bestätigen. Die für uns wichtigsten rechtlichen Bestimmungen sind neben den Arbeitsschutzgesetzen, die AwSV, die Abwasserverordnung, die Gewerbeabfallverordnung, die Lösemittelverordnung sowie das Chemikalienrecht, dazu gehört die Gefahrstoffverordnung und die REACH-Verordnung.

Nachhaltige Unternehmensführung geht aber weit über Rechtskonformität hinaus. Die Einhaltung der Arbeits- und Menschenrechte, der Schutz von Umwelt und Gesundheit sowie ethisches Verhalten sind für uns selbstverständlich. In unserem Code of Conduct haben wir diese Grundprinzipien aufgenommen und alle Mitarbeiter darauf verpflichtet. Die zehn Prinzipien des UN Global Compact, die UN Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte, die OECD Leitsätze für multinationale Unternehmen sowie die ILO Grundprinzipien und Kernarbeitsnormen wurden berücksichtigt. In regelmäßigen internen Audits wird die Einhaltung dieser Regeln überprüft.



Büroarbeitsplätze in der Schreiner Group



Azubi-Lehrwerkstatt



Warenausgang

# Vision und Mission



„Wir sind der bevorzugte Partner für Healthcare, Mobility und General Industry. Unsere Hightech-Labels und Funktionsteile ermöglichen smarte Lösungen. So helfen wir, das Leben ein Stück gesünder, mobiler und sicherer zu machen.“

#### **Wir sind strategischer Partner unserer Kunden**

Wir verstehen die Märkte, Produkte und Prozesse unserer Kunden im Detail und unterstützen sie proaktiv bei der Erreichung ihrer Ziele.

#### **Wir begeistern unsere Kunden mit smarten Lösungen**

Mit kundenfokussierten Innovationen setzen wir Maßstäbe. Unsere Hightech-Labels, Funktionsteile und Dienstleistungen basieren auf einem zukunftsfähigen Technologie- und Kompetenzportfolio.

#### **Wir erfüllen zuverlässig die Kundenerwartungen an eine Top-Performance**

Durch Operational Excellence erreichen wir Top-Qualität, zuverlässige Liefertreue und Effizienz in allen Prozessen. Die Potenziale der Digitalisierung und Automatisierung nutzen wir dabei systematisch.

#### **Wir sind ein begehrter Arbeitgeber für engagierte Mitarbeiter**

Unser Erfolg beruht auf dem positiven Zusammenwirken unserer engagierten und kompetenten Mitarbeiter. Wir bieten sichere Arbeitsplätze und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamischen und modernen Umfeld.

#### **Wir übernehmen Verantwortung für Mensch, Umwelt und Gesellschaft**

Wir streben nach einem Einklang von Ökonomie und Ökologie und tragen positiv zur gesellschaftlichen Entwicklung bei. Gemeinsam erreichen wir unsere ambitionierten Nachhaltigkeitsziele.

#### **Schreiner steht für Innovation, Qualität, Leistungskraft und Freude**

# Umwelt- und Arbeitsschutzziele

- Reduzierung der CO<sub>2</sub>-Emissionen um 55 % durch Reduktion Energieverbrauch Strom & Gas um 10 %, die Nutzung erneuerbarer Energien und die Herstellung nachhaltiger Produkte
- Reduzierung des Lösemittelverbrauchs um 5 % durch Verwenden lösemittelfreier Farbsysteme und Lösemittelreduktion bei Reinigungstätigkeiten
- Verbesserung der Arbeitsplatzergonomie um 5 % durch betriebsärztliche Arbeitsplatzanalysen und gesundheitsgerechte Arbeitsgestaltung
- Zielwert der Unfallquote: < 0,90 % durch Minimieren der Gefährdungen und Heben des Arbeitsschutzbewusstseins



# Managementsystem

Grundlagen

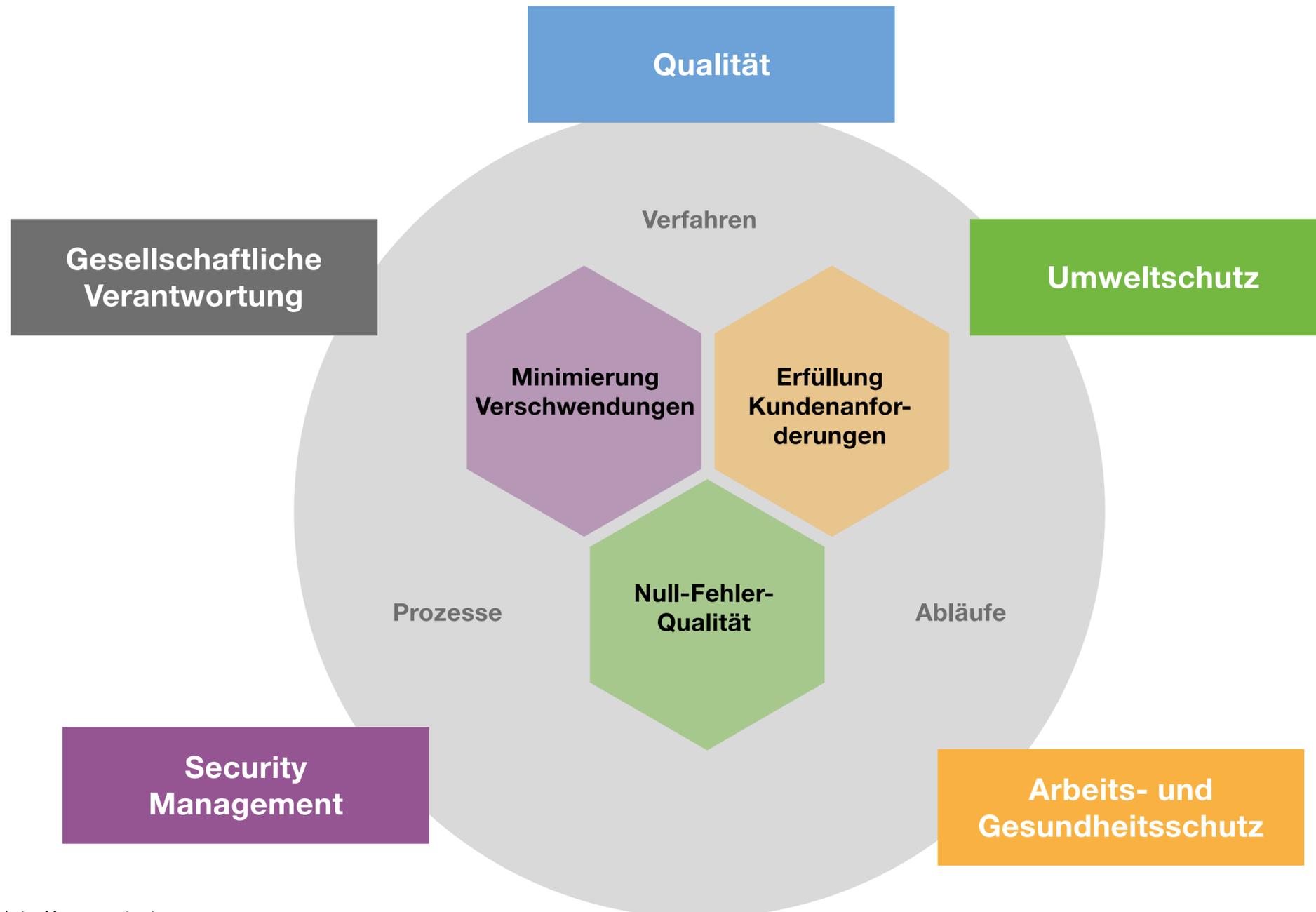
Systemdokumentation

Prozesslandschaft

Überprüfung des Managementsystem

Verbesserung

# Grundlagen



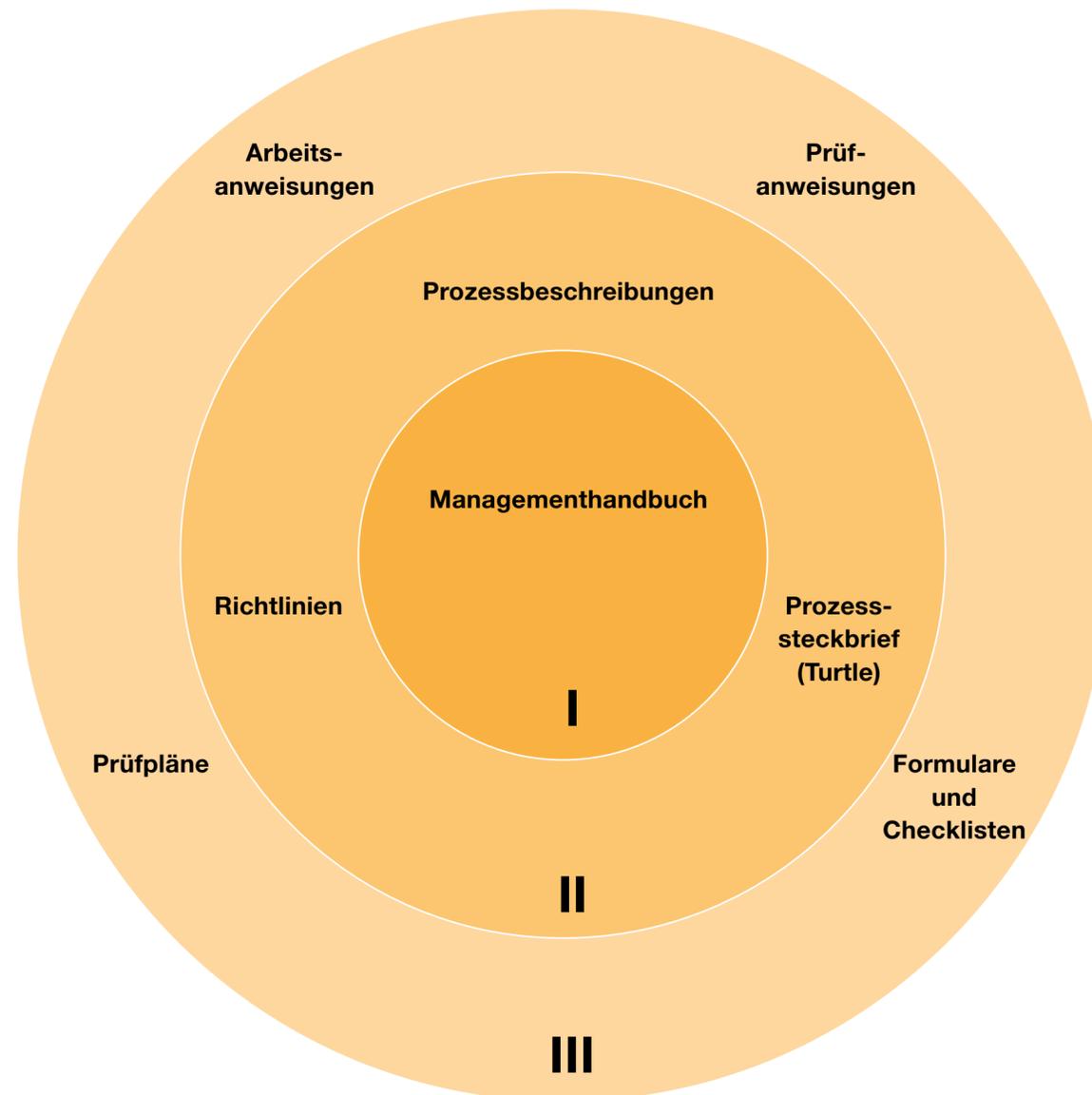
## Grundlagen des Managementsystems

Die Schreiner Group hat zur Umsetzung und zur Verwirklichung der Unternehmensziele ein integriertes Managementsystem aufgebaut, das die Bereiche Qualität, Umweltschutz, Arbeits- und Gesundheitsschutz, Sicherheitsmanagement und gesellschaftliche Verantwortung umfasst. Entwicklung und Umsetzung des Managementsystems werden von allen Führungskräften und Mitarbeitern des Unternehmens getragen und zentral vom Qualitätsmanagement koordiniert. Der Leiter des Qualitätsmanagements ist als Beauftragter der Geschäftsleitung dafür verantwortlich, das Managementsystem im gesamten Unternehmen aktuell und wirksam zu halten.

## Ziele des Managementsystems

Im Managementsystem sind alle Abläufe und Verfahren auf die Umsetzung der Unternehmensziele und die vollständige Erfüllung von Kundenanforderungen ausgerichtet. Alle Prozesse arbeiten auf die perfekte Erfüllung der externen und internen Kundenanforderungen, auf die Minimierung von Verschwendungen und die Nachhaltigkeit des Unternehmens hin. Damit kommt der konsequenten Anwendung des Managementsystems eine Schlüsselrolle bei der Erreichung der komplexen und hohen Anforderungen zu, denen sich die Schreiner Group tagtäglich stellt. Alle Tätigkeiten, die Auswirkung auf die Qualität von Produkten und Dienstleistungen für die Kunden haben, werden unter Anwendung des Managementsystems geplant, gesteuert und überwacht. Das Erreichen einer Null-Fehler-Qualität ist dabei die ausdrückliche Zielsetzung. Kundenspezifische Forderungen steuern wir über eine Matrix in unserem Intranet.

# Systemdokumentation



## Aufbau der Systemdokumentation

Zur Darlegung des Managementsystems sind folgende Arten von Dokumenten verfügbar:

### I Strategische Ebene

- **Managementhandbuch**

Das Managementhandbuch beschreibt die Grundzüge des Managementsystems, das Unternehmensprofil und die Unternehmensziele und gibt einen Überblick über die an den jeweiligen Standorten verantworteten Geschäftsprozesse.

### II Bereichsübergreifende Regelungen

- **Prozessbeschreibungen**
- **Richtlinien**
- **Prozesssteckbrief (Turtle)**

In diesen Dokumenten werden die Prozessrahmenbedingungen dargestellt und für Prozesse und Prozessschritte wirksame Regelungen und Abläufe sowie bereichsübergreifende Handlungsvorschriften beschrieben.

### III Arbeitsplatzbezogene Dokumente

- **Arbeitsanweisungen**
- **Prüfanweisungen**
- **Formulare und Checklisten**
- **Prüfpläne**

In diesen Dokumenten finden sich die Beschreibungen von Prozesstätigkeiten, Prüfungen sowie Hilfsmittel zur Erstellung von Aufzeichnungen.

# Prozesslandschaft

## Dokumentation des Managementsystems

Die schriftliche, strukturiert geordnete Darlegung des Managementsystems gewährleistet die eindeutige Interpretation der Vorgaben und dient als Nachschlagewerk für die tägliche Praxis. Die Zertifizierung des Managementsystems setzt ebenfalls eine geordnete Dokumentation voraus.

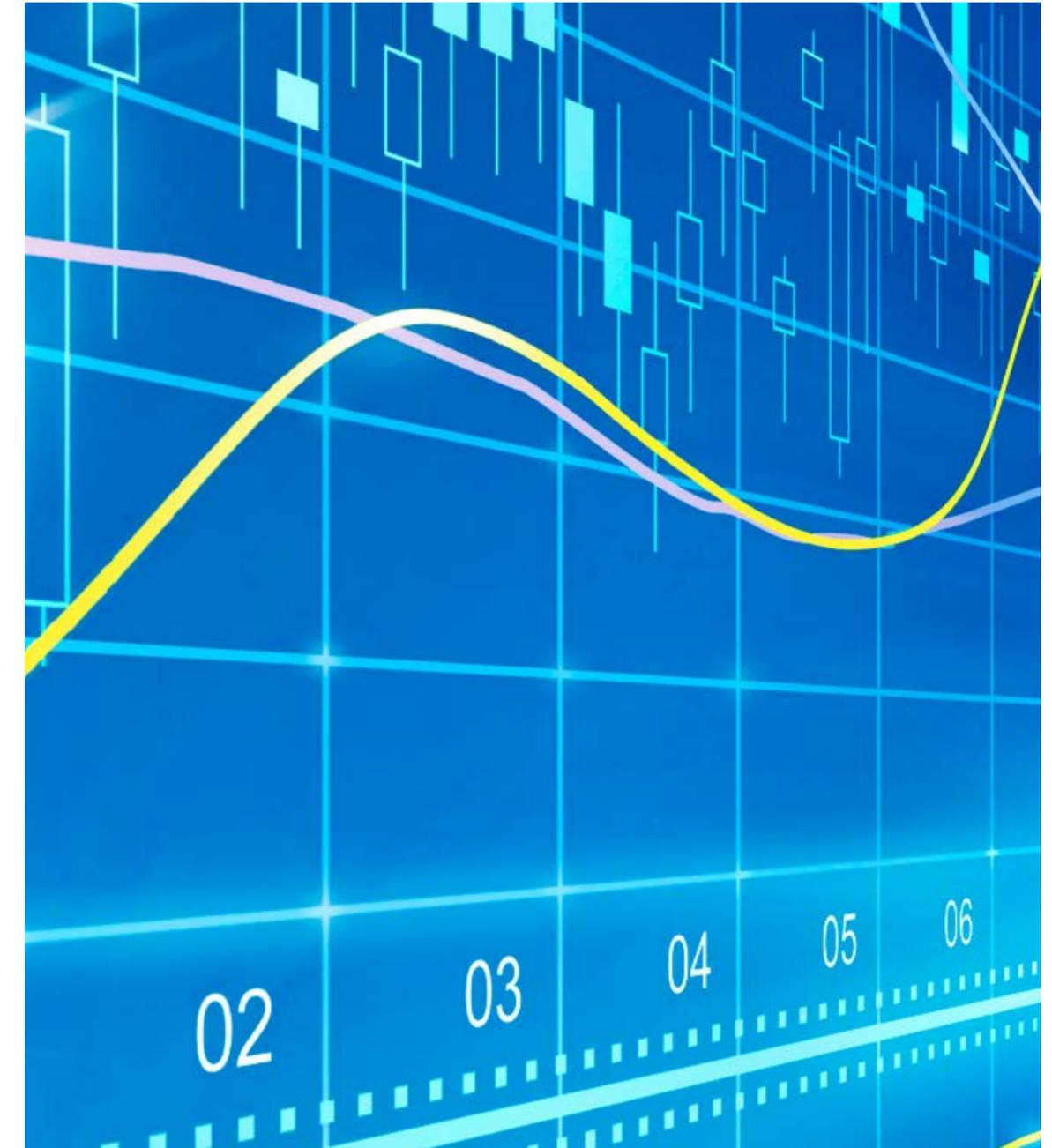
Das Managementhandbuch kann zur Information an externe Interessenten weitergegeben werden. Alle übrigen Qualitätsdokumente sind für den internen Gebrauch bestimmt. Eine Einsichtnahme in die Managementsystem-Dokumentation wird externen Stellen allerdings im Rahmen von Audits und Inspektionen gerne gewährt.

## Prozesslandschaft

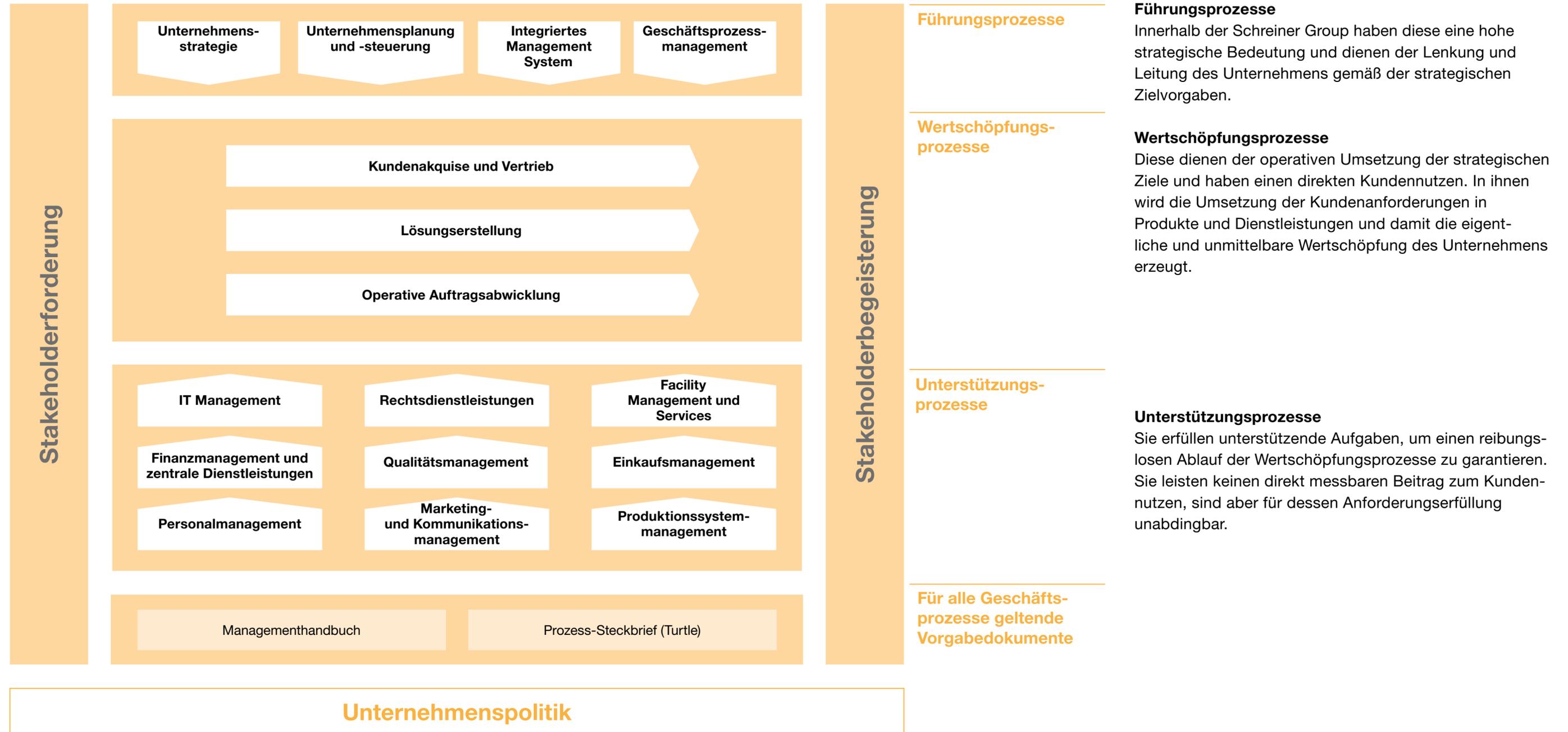
In der Schreiner Group wirken vielfältige miteinander vernetzte Prozesse. Deren Beschreibungen bilden das Grundgerüst der Managementsystem-Dokumentation. Unsere Prozesse entfalten sich auf den drei Ebenen: der Führung, Wertschöpfung und Unterstützung.

Hinter den einzelnen Geschäftsprozessen befinden sich in weiteren Gliederungsebenen die Haupt- und Teilprozesse. Die Prozesslandschaft wird Mitarbeitern digital bereitgestellt mit der Zielsetzung, eine hohe Transparenz der Unternehmensabläufe zu erreichen, diese so weit wie möglich zu standardisieren und stabilisieren, und Wechselwirkung innerhalb der Prozesse/Abläufe darzustellen. In Prozessen sind alle für die Ausführung der Tätigkeiten notwendigen Informationen bereitgestellt und die Verantwortung für alle beschriebenen Tätigkeiten klar abgebildet.

Alle Elemente der Qualitätssicherung, des Umweltschutzes, des Arbeits- und Gesundheitsschutzes sind direkt in die Prozesse integriert. So wird neben der Erfüllung von Kundenanforderungen auch die Einhaltung von Gesetzen, Normen und weiteren Vorgaben sichergestellt. In der Prozesslandschaft ist die Umsetzung der Anforderungspunkte der jeweiligen Zertifizierungsnormen als Vergleichsliste aufrufbar.



Prozesslandschaft der Schreiner Group



### Prozesse je zertifiziertem Produktionsstandort

	Geschäftsprozess	Oberschleißheim inkl. Dorfen und Außenstelle München-WVS*	Blauveld / NY (USA)	Jinshan/Shanghai (China)
<b>Führung</b>	Unternehmensstrategie	2	1	1
	Unternehmensplanung und -steuerung	2	1	1
	Integriertes Management System	2	1	1
	Geschäftsprozessmanagement	2	0	0
<b>Wertschöpfung</b>	Kundenakquise und Vertrieb	2	1	1
	Lösungserstellung	2	0	0
	Operative Auftragsabwicklung	2	1	1
<b>Dienstleistung</b>	IT Management	2	1	1
	Rechtsdienstleistungen	2	1	1
	Facility Management und Services	2	1	1
	Finanzmanagement und zentrale Dienstleistungen	2	1	1
	Qualitätsmanagement	2	1	1
	Einkaufsmanagement	2	1	1
	Personalmanagement	2	1	1
	Marketing- und Kommunikationsmanagement	2	0	0
	Produktionssystemmanagement	2	1	1

- 2** Strategische und operative Prozessverantwortung für sämtliche Prozesse im Geschäftsprozess inklusive Unterstützungsfunktion für alle Standorte (beinhaltet 1).
- 1** Operative Prozessverantwortung am Standort; die Prozesse sind innerhalb der Schreiner Group standardisiert oder standortspezifisch definiert.
- 0** Es findet keine Umsetzung des Geschäftsprozesses am Standort statt.

# Überprüfung des Managementsystem

## Überprüfung und Bewertung

Durch regelmäßige externe und interne Audits nach den oben genannten Normen wird unser Managementsystem kontinuierlich auf die Einhaltung der Forderungen sowie seine Wirksamkeit überprüft und damit auch ein Grundstein zur kontinuierlichen Weiterentwicklung gelegt. In internen Audits prüfen qualifizierte Auditoren der Schreiner Group regelmäßig die Umsetzung und die Wirksamkeit des Managementsystems mit den damit verbundenen Vorgaben in allen Unternehmenseinheiten. Das Auditprogramm wird jährlich geplant und umgesetzt. Systemaudits dienen zur Vergewisserung, dass das Managementsystem in allen Unternehmenseinheiten wirkungsvoll und lückenlos ist. In Prozessaudits wird die Einhaltung und die Effektivität der Anweisungen, Prozesse und Verfahren untersucht. Im Rahmen von Produktaudits wird festgestellt, ob das Managementsystem zur Erfüllung von Anforderungen an bestimmte Produkte wirksam wird und die Kundenvorgaben vollständig erfüllt werden. Insgesamt dienen die Audits nicht nur der Überprüfung der Konformität mit den gesetzten Vorgaben, sondern auch dem Aufspüren und Umsetzen von Verbesserungspotenzialen.

## Management-Review

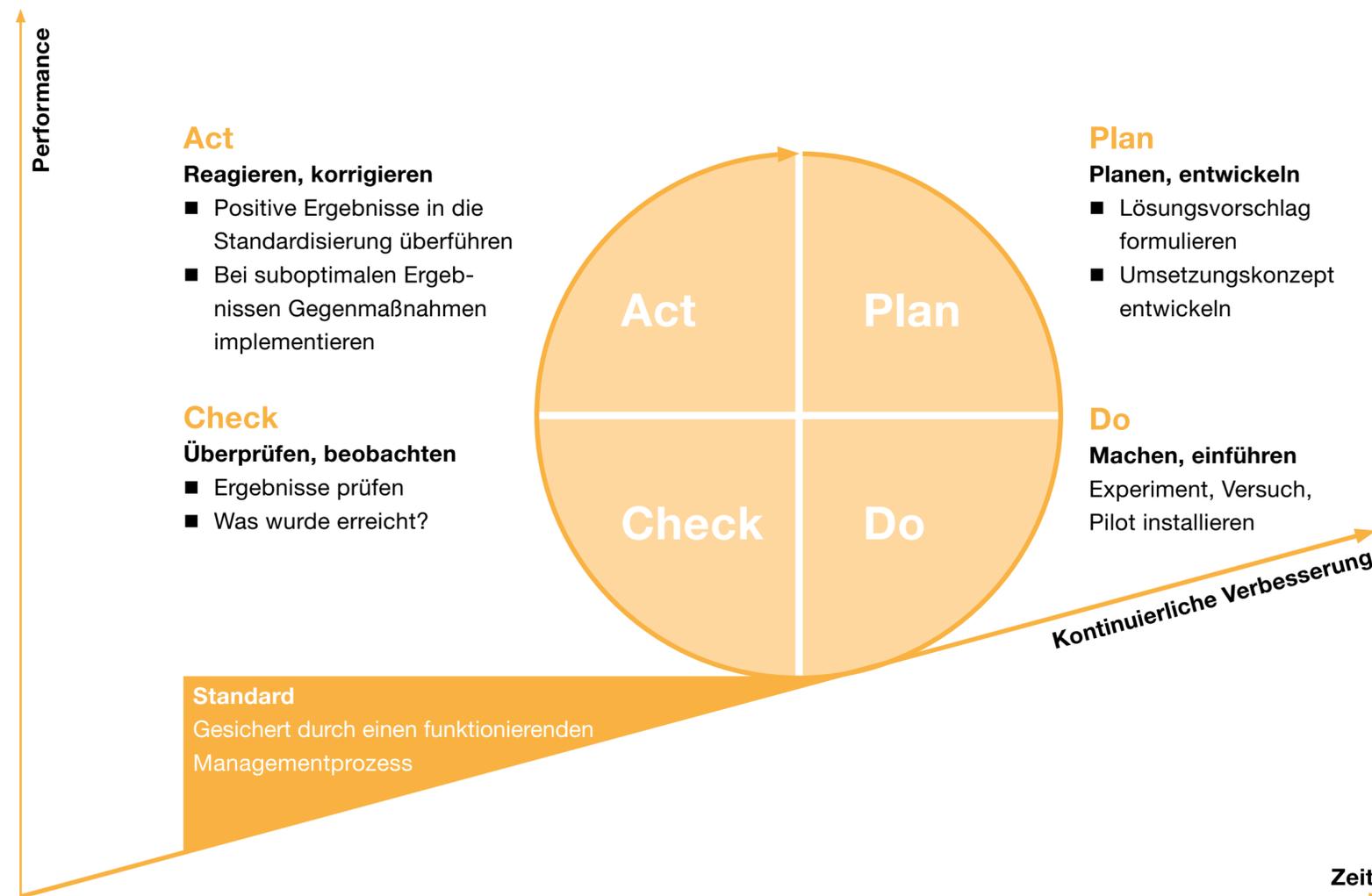
Der Führungskreis der Schreiner Group überprüft und bewertet periodisch die Umsetzung und Effizienz des Managementsystems sowie die Erreichung der gesetzten Ziele in einem Management-Review, das mindestens die von den Zertifizierungsnormen geforderten Eingaben und Ergebnisse umfasst.



# Verbesserung

Alle Management-Werkzeuge und Management-Methoden sind darauf ausgerichtet, Transparenz über die Ergebnisse zu schaffen und die Erkenntnisse daraus systematisch für eine nachhaltige Weiterentwicklung des Unternehmens zu nutzen.

Die ständige und umfassende Verbesserung des Managementsystems und damit aller Ergebnisse ist die gemeinsame Aufgabe aller Mitarbeiter und Führungskräfte der Schreiner Group.



Der Prozess der ständigen Verbesserung.

# Standorte

Produktionsstandorte

Weltweit

# Schreiner Group Werke

## Weltweit begeistern

Die Schreiner Group ist heute ein internationales Hightech-Unternehmen, dessen Produkte weltweit im Einsatz sind. 2023 erwirtschafteten über 1.300 Mitarbeiter einen Jahresumsatz von etwa 220 Millionen Euro. Der Exportanteil liegt bei ca. 75 Prozent. Europa, Nordamerika und China sind dabei die wichtigsten Hauptmärkte. Die Schreiner Group treibt ihre Internationalisierung gezielt voran.



### Hauptsitz und Stammwerk Oberschleißheim\* (Deutschland)

<b>Nutzung (Geltungsbereich)</b>	Entwicklung und Produktion innovativer Spezialetiketten, darunter selbstklebende Funktionsteile, RFID-Etiketten und Sicherheitslösungen für den Produkt- und Dokumentenschutz
<b>Operativer Start</b>	1993
<b>Betriebsfläche</b>	61.859 m <sup>2</sup>
<b>Zertifizierungen</b>	ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, EMAS, ISO 45001, NASPO International, DPG-Sicherheitszertifizierung, TU4
<b>Adresse</b>	Schreiner Group GmbH & Co. KG Bruckmannring 22 85764 Oberschleißheim Telefon +49 89 31584-0



### Werk Dorfmen (Deutschland)

<b>Nutzung (Geltungsbereich)</b>	Produktion multifunktionaler Spezialetiketten und Kennzeichnungslösungen im Healthcare-Bereich
<b>Operativer Start</b>	2019
<b>Betriebsfläche</b>	7.103 m <sup>2</sup>
<b>Zertifizierungen</b>	ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, EMAS
<b>Adresse</b>	Schreiner Group GmbH & Co. KG Karl-Heilmeier-Straße 1 84405 Dorfmen Telefon +49 89 31584-0



\* Der Hauptsitz in Oberschleißheim umfasst diverse Gebäude am Standort Bruckmannring, den Standort Mittenheimer Straße 60 und den Standort Waldvögeleinstraße 12, München. Alle drei Standorte sind nach EMAS validiert.



#### Werk Blauvelt/NY (USA)

<b>Nutzung (Geltungsbereich)</b>	Produktion multifunktionaler Spezial- etiketten und Kennzeichnungslösun- gen im Healthcare-Bereich sowie industrielle Kennzeichnungs- wie auch Sicherheitslösungen und inno- vative Funktionsteile auf Folienbasis für die technische Industrie
<b>Operativer Start</b>	2008
<b>Betriebsfläche</b>	6.000 m <sup>2</sup>
<b>Zertifizierungen</b>	ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IATF 16949
<b>Adresse</b>	Schreiner Group LP 300 Corporate Drive, Suite 10 Blauvelt, NY, 10913 USA Telefon +1 845 848-9000



#### Werk Jinshan/Shanghai (China)

<b>Nutzung (Geltungsbereich)</b>	Produktion von selbstklebenden Funktionsteilen und innovativer Spezialetiketten für Mobility und die technische Industrie
<b>Operativer Start</b>	2016
<b>Betriebsfläche</b>	4.764 m <sup>2</sup>
<b>Zertifizierungen</b>	ISO 9001, IATF 16949, ISO 45001, ISO 14001
<b>Adresse</b>	Schreiner Group (Shanghai) Co., Ltd. No. 1688 Jiugong Road Building 9, Jinshan District, Shanghai China Telefon +86 21 6401 9866



# Weltweit



## Exportländer

- |               |             |            |               |                |                              |
|---------------|-------------|------------|---------------|----------------|------------------------------|
| Australien    | Belgien     | Brasilien  | Bulgarien     | China          | Dänemark                     |
| Estland       | Finnland    | Frankreich | Griechenland  | Großbritannien | Guatemala                    |
| Hongkong      | Indien      | Irland     | Island        | Israel         | Italien                      |
| Japan         | Jemen       | Jordanien  | Kaimaninseln  | Kanada         | Kenia                        |
| Kroatien      | Lettland    | Libanon    | Liechtenstein | Litauen        | Luxemburg                    |
| Malaysia      | Marokko     | Mexico     | Niederlande   | Norwegen       | Österreich                   |
| Paraguay      | Philippinen | Polen      | Portugal      | Puerto Rico    | Rumänien                     |
| Saudi Arabien | Schweden    | Schweiz    | Serbien       | Singapur       | Slowakei                     |
| Slowenien     | Spanien     | Südafrika  | Süd-Korea     | Taiwan         | Thailand                     |
| Tschechien    | Tunesien    | Türkei     | Ungarn        | USA            | Vereinigte Arabische Emirate |
| Vietnam       |             |            |               |                |                              |

**Schreiner Group GmbH & Co. KG**

Bruckmannring 22

85764 Oberschleißheim

Deutschland

Telefon +49 89 31584-0

Fax +49 89 31584-5166

[info@schreiner-group.com](mailto:info@schreiner-group.com)

[www.schreiner-group.com](http://www.schreiner-group.com)